

# HŐVISSZANYERŐS SZELLŐZTETÉS

---

**DEFRO**  
air

---

*WetUp 1.6. Légnedvesítő*

## Kedves Ügyfél,

Az Ön véleménye vállalatunk tevékenységéről nagyon fontos számunkra. Örömmel fogadunk minden olyan észrevételt vagy javaslatot, amely a termékeinkkel és azzal kapcsolatos, ahogyan partnereink és szervizszemélyzetünk kezeli azokat.

**DEFRO R. Dziubeta Sp. k**

## Kedves Ügyfél,

Szeretnénk gratulálni Önnek, hogy egy kiváló minőségű DEFRO terméket választott, amely hosszú ideig biztosítja a biztonságos és megbízható működést.

Cégünk ügyfeleként mindig számíthat a DEFRO szervizközpont segítségére, amely készen áll arra, hogy biztosítsa készüléke állandó hatékonyságát.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi utasításokat, amelyek betartása a készülék helyes és biztonságos működésének előfeltétele

- Olvassa el figyelmesen a Felhasználói kézikönyvet - ott hasznos információkat talál a termékünk helyes használatára vonatkozóan.
- Ellenőrizze, hogy a szállítmány teljes-e, és hogy a készülék nem sérült-e meg a szállítás során,
- Hasonlítsa össze a teljesítménytáblán szereplő adatokat a jótállási jegyen szereplő adatokkal.
- A készülék üzembe helyezése előtt ellenőrizze, hogy a berendezés megfelel-e a jelen utasításban foglalt ajánlásoknak és a vonatkozó nemzeti előírásoknak.


A termék üzemeltetésekor be kell tartani az alapvető használati szabályokat.

Ha beavatkozásra van szükség, mindig forduljon a DEFRO szervizközpontjához vagy a DEFRO hivatalos szervizközpontjához, mivel csak ők rendelkeznek eredeti pótalkatrészekkel és megfelelően képzettek a DEFRO készülékek összeszerelésében és üzemeltetésében.

A készülék használata során az Ön biztonsága és kényelme érdekében kérjük, olvassa el ezt a kézikönyvet, és küldje el a garanciajegy megfelelően kitöltött példányát az alábbi címre:

✉ DEFRO R. Dziubeta Sp. k. - Centrum Serwisowe

Ruda Strawczyńska 103a

26-067 Strawczyn 

serwis@defroair.pl

A jótállási kártya visszaküldése lehetővé teszi számunkra, hogy regisztráljuk Önt a DE-

regisztráljuk Önt a DE- felhasználói adatbázisunkban

FRO készülékek és a gyors kiszolgálás biztosítása érdekében.

Ha a hibásan kitöltött jótállási jegyet és a termék minőségi és teljességi tanúsítványát a beszereléstől számított két héten belül, de legfeljebb a vásárlástól számított hat hónapon belül nem küldi vissza vagy nem küldi vissza, elveszíti a jótállást! Ez a jogok gyakorlásának késedelmét eredményezi, és az összes jog és szolgáltatási utazás költségeit fedezni kell..

Köszönjük megértésüket.

Üdvözlettel.

**DEFRO R. Dziubeta Sp. k.**

Ez a kezelési útmutató a DEFRO R. Dziubeta Sp. k. tulajdonát képezi. A DEFRO R. Dziubeta Sp. k. előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a kézikönyv tartalmának bármilyen reprodukálása, másolása, közzététele..

## Tartalomjegyzék

1. INFORMÁCIÓ.....	5
2. ALPAVETŐ BIZTONSÁGI ELVEK .....	5
2.1. BIZTONSÁGI FIGYELMEZTETÉSEK.....	5
2.2. A KEZELÉSRE VONATKOZÓ FIGYELMEZTETÉSEK .....	6
3. RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLAT .....	7
4. MŰSZAKI JELLEMZŐK .....	7
4.1. BE ÉPÍTÉSE.....	7
4.2. MŰSZAKI ADATOK .....	8
4.3. BERENDEZÉSEK.....	9
4.4. PÓTALKATRÉSZEK .....	9
5. TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ.....	9
5.1. A SZERELÉS HELYE.....	9
5.2. ÖSSZESZERELÉS .....	10
5.3. A LEVEGŐPÁRASÍTÓ CSATLAKOZTATÁSA A LÉGKEZELŐ EGYSÉGHEZ .....	10
5.4. KONDENZVÍZ ELVEZETÉS .....	10
6. CSATLAKOZTATÁS AZ ELEKTROMOS BERENDEZÉSHEZ .....	10
7. MŰKÖDÉS ÉS HASZNÁLAT .....	11
7.1. ELSŐ INDÍTÁS.....	11
8. A PÁRASÍTÓ MŰKÖDÉSE.....	11
9. KARBANTARTÁS .....	11
9.1. KONDENZVÍZ ELVEZETÉSE .....	11
9.2. PÁRASÍTÓ SZŐNYEG CSERÉJE.....	11
10. HIBAELHÁRÍTÁS .....	11
11. ÁRTALMATLANÍTÁS AZ ÉLETTARTAM VÉGÉN.....	12
12. HASZNÁLATI MEGJEGYZÉSEK.....	12
13. TERMÉKSZAVATOSSÁGI FELTÉTELEK .....	12
13.1. „48 ÓRÁS SZERVÍZ” GARANCIÁLIS FELTÉTELEK.....	14
14. JÓTÁLLÁSI JEGY.....	15
15. GARANCIÁLIS JAVÍTÁSOK ÉS VÉGREHAJTOTT KARBANTARTÁSOK .....	16
16. JÓTÁLLÁSI JEGY (másolatot vissza kell küldeni).....	17
17. KÁRBEJELENTÉS .....	19
18. KÁRBEJELENTÉS .....	21
19. KÁRBEJELENTÉS .....	23

## 1. TÁJÉKOTATÁS

A használati utasítás a termék szerves és lényeges részét képezi, és a tulajdonjog átruházása esetén is át kell adni a felhasználónak. Kérjük, olvassa el figyelmesen, és őrizze meg a későbbi használatra, mivel a benne található összes megjegyzés fontos biztonsági utasításokat tartalmaz a telepítés, üzemeltetés és karbantartás során.

A készülék beszerelését a használat országában érvényes szabványoknak megfelelően, a gyártó utasításai szerint és szakképzett személyzet által kell elvégezni. A készülék nem megfelelő telepítése személyi és állati sérüléseket, valamint anyagi károkat okozhat, amelyekért a gyártó nem vállal felelősséget.

**A készüléket csak arra a célra szabad használni, amelyre kifejezetten szánták. Minden más felhasználás nem megfelelőnek és ezért veszélyesnek tekintendő.**

A telepítés, üzemeltetés vagy karbantartási munkálatok során a vonatkozó jogszabályok, előírások vagy a jelen kézikönyvben (vagy a gyártó által adott egyéb utasításokban) szereplő utasítások be nem tartása miatt bekövetkező hibák esetén a gyártó lemond minden szerződéses vagy szerződésen kívüli felelősségről az ebből eredő károkért, és a készülékre vonatkozó garancia érvényét veszti. Wersje publikacji

**A folyamatos termékfejlesztés miatt a DEFRO fenntartja a jogot a jelen kiadvány előzetes értesítés nélküli frissítésére.**

A jelen kezelési útmutató tartalma a DE- FRO tulajdonát képezi. A DEFRO előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a jelen üzemeltetési kézikönyv tartalmának bármilyen reprodukálása, másolása vagy közzététele.

**A kézikönyv tárolása és tartalmának megtekintése**

Javasoljuk, hogy vigyázzon erre a kézikönyvre, és tartsa könnyen és gyorsan hozzáférhető helyen. Ha ez a kézikönyv elveszett, megsemmisült vagy megsérült, kérjük, kérjen másolatot a termék kiskereskedőjétől vagy közvetlenül a gyártótól a termék azonosító adatainak megadásával. A jelen kézikönyvben szereplő minden fontos információ félkövér betűvel kiemelve és jelekkel jelölve van, hogy felhívja a felhasználó figyelmét a működés során felmerülő veszélyekre. A szövegben használt szimbólumok az alábbiakban kerülnek magyarázatra:

### **Veszély!**

*Az egészségre és az életre közvetlen veszélyt jelző figyelmeztető szimbólum! A szimbólummal együtt megadott utasítások be nem tartása és a nem megfelelő kezelés halált vagy súlyos sérülést okozhat.*



### **VESZÉLY!**

*Figyelmeztető szimbólum, amely az elektromos feszültséggel kapcsolatos nem biztonságot jelzi. A nem megfelelő telepítés és a helytelen elektromos csatlakozás áramütés miatt életveszélyt jelenthet.*



### **FIGYELEM!**

*Figyelmeztető szimbólum, amely megköveteli a vonatkozó információk alapos olvasását és megértését. Ezen utasítások be nem tartása súlyos károkat okozhat a készülékben, és veszélybe sodorhatja a felhasználót vagy a környezetet.*



### **VESZÉLY!**

*Egészségügyi veszélyt jelző figyelmeztető szimbólum! Az így kiemelt utasítások be nem tartása tüzet vagy égési sérüléseket okozhat.*



### **TIPP!**

*Informatív szimbólum. Hasznos információk és tippek így jelennek meg.*



## 2. ALAPVETŐ BIZTONSÁGI ELVEK

### 2.1. BIZTONSÁGI FIGYELMEZTETÉSEK



- ➔ A nemzeti és helyi rendelkezéseknek be kell tartani
- ➔ A készüléket az adott helyen, régióban vagy országban érvényes jogszabályi előírásoknak megfelelően kell telepíteni..
- ➔ A gyártó nem vállal felelősséget a helytelen telepítésből eredő károkért és az ebből eredő kockázatokért

Vagyoni kár, rövidzárlat a víz felgyülemzése és szivárgása miatt, élet- és egészségveszély, vagyoni kár a nem megfelelő tartószerkezetre szerelt készülék leesése miatt, élet- és egészségveszély a készülék illetéktelenek számára hozzáférhető helyen történő felszerelése miatt.

- ➔ Ezt a készüléket nem használhatják olyan személyek (beleértve a 8 év alatti gyermekeket is), akik csökkent fizikai, érzékszervi vagy szellemi képességekkel rendelkeznek, vagy nem rendelkeznek kellő tapasztalattal és ismeretekkel, kivéve, ha a biztonságukért felelős személy felügyeli vagy oktatja őket a készülék használatára vonatkozóan.
- ➔ A készülék megfelelő használata és a balesetek megelőzése érdekében mindig be kell tartani a használati útmutatóban foglalt utasításokat.
- ➔ A készüléket csak felnőttek kezelhetik és állíthatják be. A hibák vagy helytelen beállítások működési zavarokat okozhatnak.
- ➔ A felhasználónak (vagy bárki másnak, aki ezt a készüléket kezeli) el kell olvasnia a kézikönyv teljes tartalmát, mielőtt bármilyen műveletet megkísérelne.
- ➔ A készüléket csak rendeltetésszerűen szabad használni. Minden más használat nem megfelelőnek és ezért veszélyesnek minősül.
- ➔ A készüléket nem szabad létraként vagy támasztékként használni.
- ➔ A felhasználó viseli a teljes felelősséget a termék nem rendeltetésszerű használatáért, és mentesíti a DEFRO-t minden polgári vagy büntetőjogi felelősség alól.
- ➔ A készülék alkatrészeinek bármilyen módosítása vagy engedély nélküli cseréje nem eredeti alkatrészekkel veszélyt jelenthet az üzemeltetőre, és mentesíti a DEFRO-t minden polgári és büntetőjogi felelősség alól.
- ➔ A helytelen (a jelen utasítás tartalmával nem összeegyeztethető) telepítés vagy karbantartás személyi sérülést, állatokat vagy anyagi károkat okozhat. A DEFRO ezután mentesül minden polgári jogi vagy büntetőjogi felelősség alól.



- ➔ Ne helyezzen vagy szárítson szennyeset a készüléken. A szennyes felakasztására szolgáló szárítóállványokat és hasonlókat a készüléktől megfelelő távolságra kell elhelyezni - nincs tűzveszély.

## 2.2. A KEZELÉSRE VONATKOZO FIGYELMEZTETÉSEK



- ➔ Hiba vagy üzemzavar esetén a készüléket ki kell kapcsolni.
- ➔ A készüléket tűzbiztos környezetbe kell telepíteni az összes szükséges alkatrésszel, például a tápegységgel együtt.
- ➔ A készüléket nedvességmentes környezetben kell tárolni, nem szabad káros légköri hatásoknak kiténni, és nem szabad szennyezni
- ➔ A műszaki személyzet esetleges beavatkozásának megkönnyítése érdekében a készüléket nem szabad zárt és szűk helyiségekben elhelyezni.

## TOVÁBBI INFORMÁCIÓK



- ➔ Bármilyen nehézség esetén forduljon a márkakereskedőhöz vagy a DEFRO által felhatalmazott szakképzett személyzethez, és javítás szükségessége esetén kérjen eredeti pótalkatrészeket.
- ➔ Őrizze meg gondosan ezt a kézikönyvet, mivel a készülék teljes élettartama alatt rendelkezésre kell állnia. Ha a készüléket eladja vagy átadja egy másik felhasználónak, mindig győződjön meg arról, hogy a kézikönyv a termékhez tartozik.
- ➔ Ha elveszíti, kérjen egy új példányt egy hivatalos kereskedőtől vagy a DEFRO-tól.

### 3. RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLAT

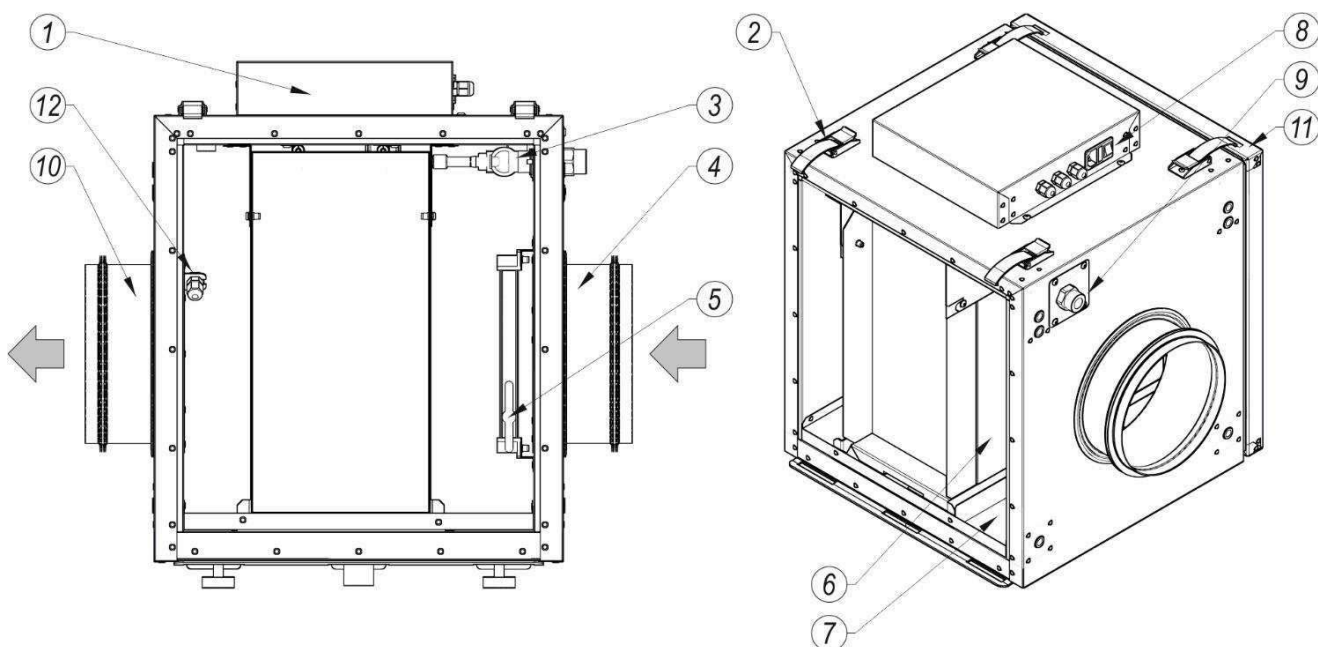
A WetUp 1.6 csatornapárásítót a DRX légkezelő egységgel való használatra tervezték. A megfelelő páratartalom fenntartására szolgál az épületben. A párasító működése a víz természetes (adiabatikus) elpárolgási folyamatán alapul, ami nemcsak az egészségünk szempontjából a legelőnyösebb, hanem nagyon energiatakarékos is. A DRX légkezelő egységgel együtt működő párasító ideális megoldás egy épület működtetéséhez. Erre azért van szükség, hogy télen, amikor a beltéri levegő páratartalma jelentősen csökken, megfelelő páratartalmat biztosítson az épületben.

A készüléket a légkezelő egység mögé, a befúvó légszatornára kell felszerelni. Megfelelően felszerelve a készülék nem igényel karbantartást, kivéve a párologtatószőnyegek rendszeres cseréjét.

A csatornapárásítót lakóépületek hővisszanyeréssel ellátott mechanikus szellőztető rendszereibe történő beépítésre szánják.

### 4. MŰSZAKI JELLEMZŐK

#### 4.1. BE ÉPÍTÉSE



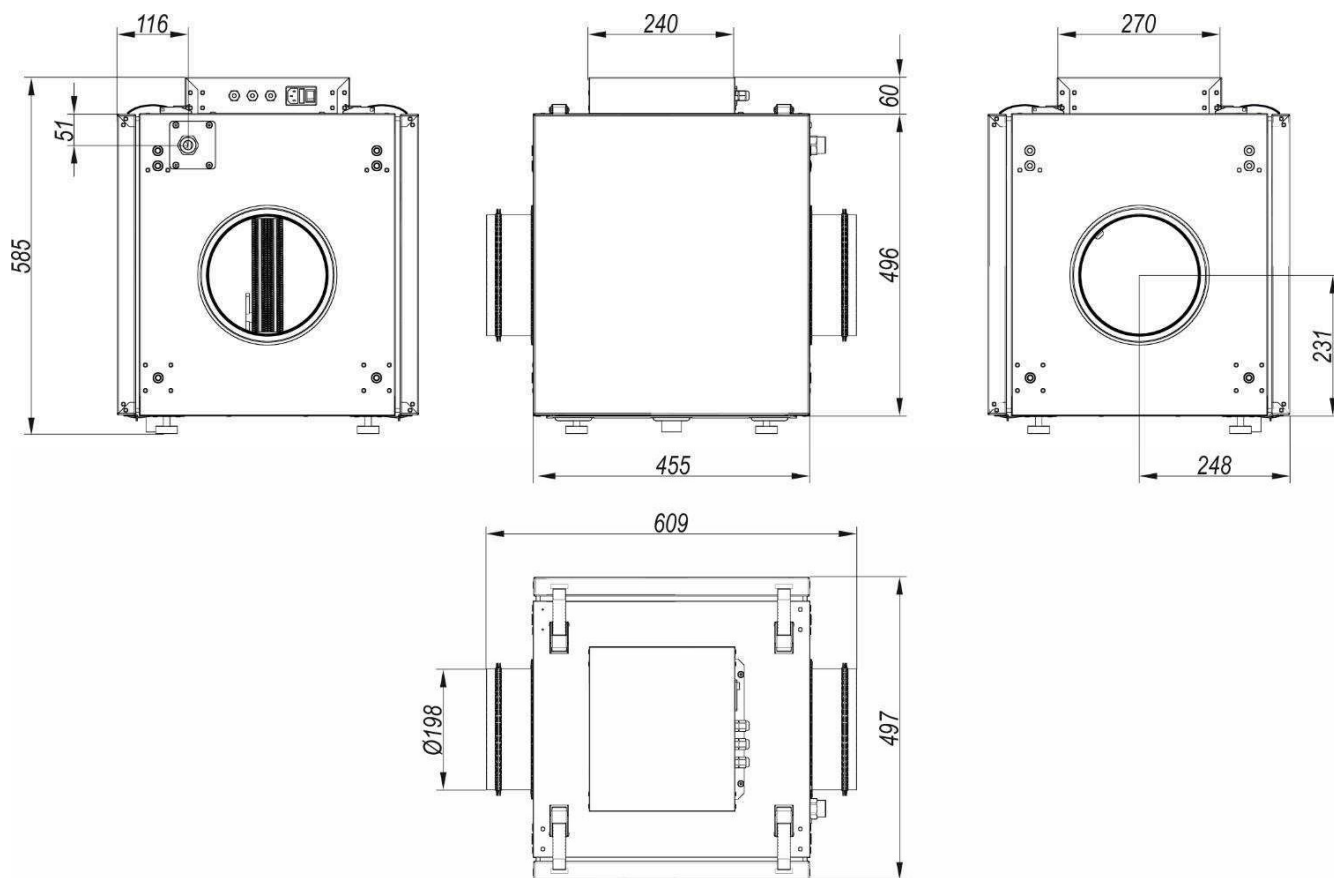
1. ábra A párasító felépítése.

1 - az automatika burkolata, 2 - az ellenőrzőszárny rögzítései, 3 - elektromos szelep, 4 - levegőbevezetés, 5 - párasító fűtőberendezés, 6 - párologtató szőnyeg, 7 - csepegtető tálca, 8 - hálózati csatlakozó biztosítékkal, 9 - 3/4" vízcsatlakozás, 10 - levegőkivezetés, 11 - ellenőrzőszárny, 12 - hőmérséklet-érzékelő.

## 4.2. MŰSZAKI ADATOK



**Feltétlenül be kell tartani a kezelési útmutató utasításait.**

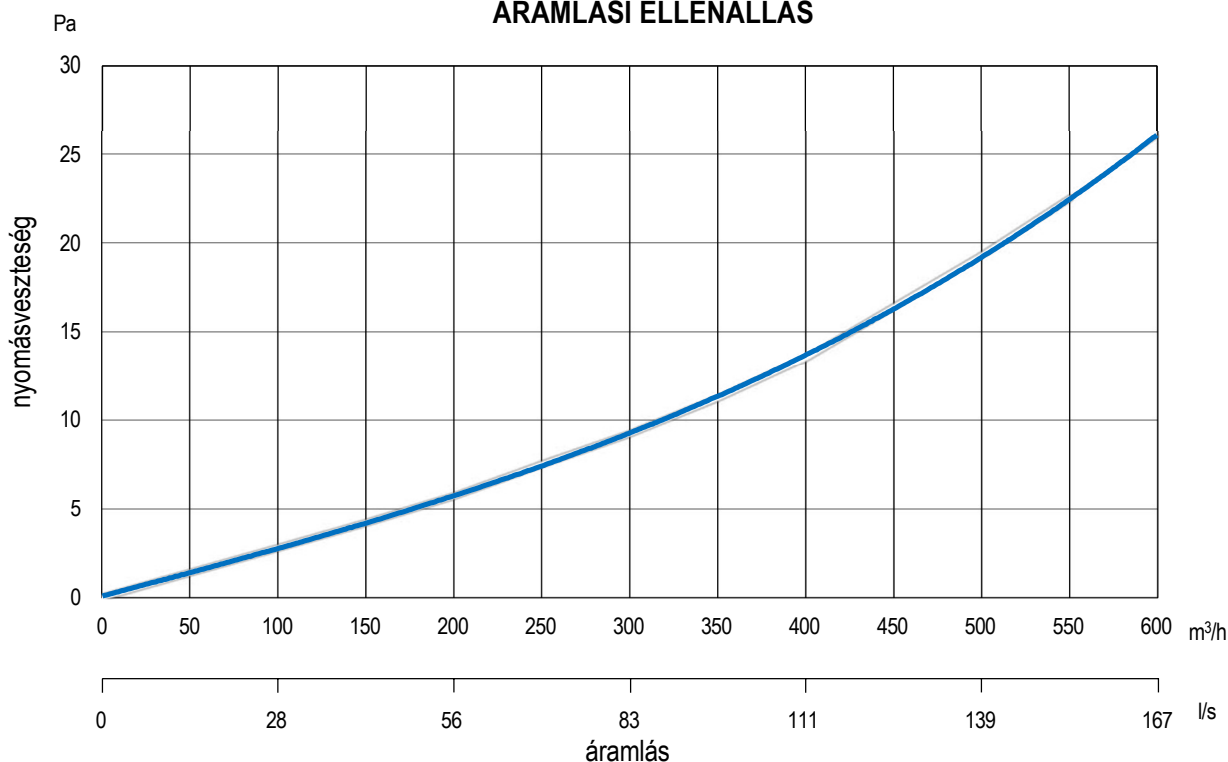


2. ábra: A párasító alapméretei

1. táblázat A párasító műszaki adatai

Paraméter	M.e.	Párasító
Maximális légáramlás	m <sup>3</sup> /h	600
Energiafogyasztás	W	10
Tápegység	V	230 (50 Hz)
Biztosíték típusa		WTA 5X20 250 V F-6.3 A
A levegő be- és kimeneti fűvókák átmérője	mm	200
Súly	kg	26
Fűtés kimeneti teljesítménye	W	1000
Maximális vízfogyasztás	l/h	1,1 – 3,3
Légellenállás 200 m <sup>3</sup> /h-nál	Pa	7
A vízcsap átmérője		¾"
Maximális hálózati víznyomás	bar	1,5 – 5
Víz hőmérséklet min/max	°C	5 – 15
Környezeti hőmérséklet	°C	5 – 45

## ÁRAMLÁSI ELLENÁLLÁS



### 4.3. BERENDEZÉSEK

A párasítót összeszerelve, egy raklapon, kartondobozban szállítják. A szállítási terjedelem a felhasználó által megrendelt további alkatrészeket és részegységeket is tartalmazhat. Az alapfelszereltség részét képező alkatrészeket a 2. táblázat tartalmazza.

2. táblázat Párasító berendezés.

Alapfelszereltség	j.m.	mennyiség
Párasító használati utasítás	db.	1
Szifon	db.	1
32/32-es csatlakozó	db.	1

### 4.4. PÓTALKATRÉSZEK

A párasítóhoz szükséges pótalkatrészek elérhetőségéről vagy a készülék szervizelésével kapcsolatos információkért forduljon a DEFRO szervizközponthoz vagy a DEFRO hivatalos szervizközpontjához

DEFRO R. Dziubela Sp. k.



Centrum Serwisowe  
Ruda Strawczyńska 103a  
26-067 Strawczyn



serwis@defroair.pl

## 5. TELEPÍTÉSI ÚTMUTATÓ

A telepítést és az üzembe helyezést szakképzett szerelőnek kell elvégeznie a mindenkor érvényes előírásoknak megfelelően.

A nemzeti és helyi előírásokat be kell tartani!

### 5.1. TELEPÍTÉSI HELY

A párasító és a szellőztető egység telepíthető háztartási helyiségben, kazánházban, garázsban vagy más, kifejezetten erre a célra előkészített helyiségben. A helyiségnek, amelyben a párasítót elhelyezik, több feltételnek is meg kell felelnie:

- ☞ a hőmérséklet nem csökkenhet 5 °C alá,
- ☞ a helyiségnek pormentesnek kell lennie.

A munkakörnyezetnek rendelkeznie kell áramellátással, valamint hozzáféréssel a vízvezetető és szennyvízvezetető rendszerekhez. Ezenkívül a helyiséget vízvezetető rendszerrel kell felszerelni.

A készüléket olyan falakra, mennyezetekre és padlóra lehet felszerelni, amelyek elég erősek ahhoz, hogy elbírják a készülék súlyát, és elegendő hely áll rendelkezésre a készülékhez való hozzáféréshez.

A szerelési módszernek biztosítania kell az egységek egyenletes alátámasztását.

A helyiség kiválasztásakor a párasító légkezelő berendezéssel történő telepítéséhez kövesse a légkezelő berendezés használati útmutatójában szereplő ajánlásokat.



**A párasítónak a légkezelő egységgel együtt történő felszerelésének meg kell felelnie a telepítés helye szerinti ország hatályos építési előírásainak.**




## 5.2. ÖSSZESZERELÉS

A párásítót a következő szabályok szerint a légkezelő egység közvetlen közelébe kell telepíteni.

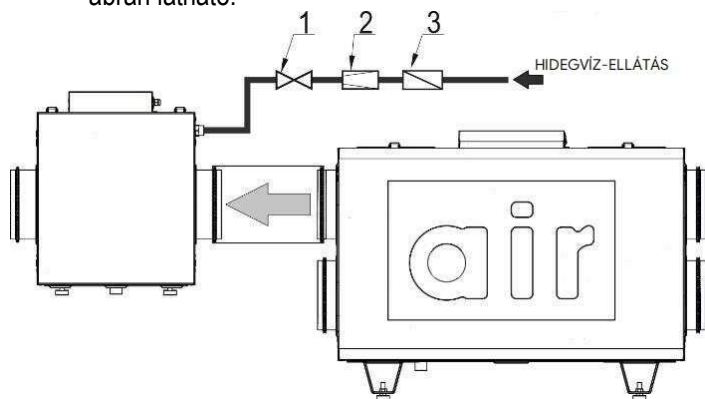
- előkészíti a telepítés helyszínét, elvégzi a megfelelő építési, vízvezeték- és villanszerelési munkákat,
- csomagolja ki a készüléket,
- helyezze a párásítót a telepítési helyre,
- **vízszintesen és függőlegesen igazodjon,**
- **a kondenzvíz-elvezető csontot szifon segítségével csatlakoztassa a vízvezetető rendszerhez,**
- csatlakoztassa a készüléket az elektromos hálózathoz.

## 5.3. A LEVEGŐPÁRASÍTÓ CSATLAKOZTATÁSA A LÉGKEZELŐ EGYSÉGHEZ


A párásítót a légkezelő egység mögötti tápcsatornában kell elhelyezni. A párásítót a vízvezetékbe hideg vízzel kell táplálni.


 **Ha a vízvezetékben a nyomás nagyobb, mint az 1. táblázatban meghatározott, nyomáscsökkentőt kell használni.**

A párásító és a vízellátás csatlakoztatása az alábbi ábrán látható.

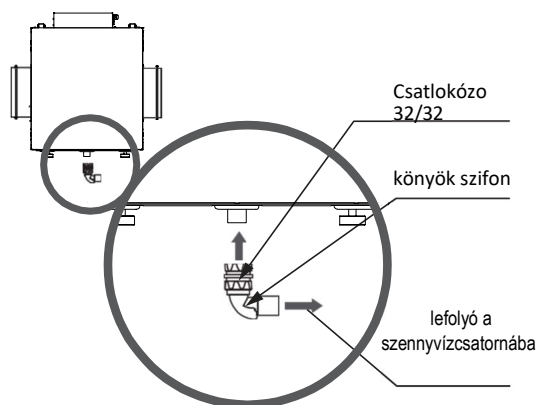


3. ábra: A párásító csatlakoztatási módja: 1- golyóscsap, 2- nyomásszabályozó, 3- visszacsapó szelep.

 **Ha a víz keménysége túl magas (> 200 mg CaCO<sub>3</sub>), lágyító szűrőt kell használni.**

 **A felhasználónak tilos eltávolítani az elektronikus vezérlőegységet vagy a ventilátorok burkolatát, illetve bármilyen módon manipulálni vagy megváltoztatni az elektromos csatlakozásokat.**

## 5.4. KONDENZVÍZ ELVEZETÉS



4. ábra: A párásító csepegtető tálcájából a kondenzvíz-elvezető szifon beépítése.

A párásító alján van egy 32 mm-es (1 ¼") csatlakozó a kondenzvíz elvezetéséhez a csepegtető tálcából. A csepegtető tálcát fel kell szerelni egy szifonnal és a kondenzátumnak a lefolyóba történő elvezetésére szolgáló vezetékkel a 4. ábrán látható módon.


A beszerelés után végezze el a tömítettség vizsgálatot úgy, hogy körülbelül 1 liter vizet öntsön a csepegtető tálcára.

## 6. CSATLAKOZTATÁS AZ ELEKTROMOS BERENDEZÉSHEZ

A párásító együttműködik a DRX légkezelő egységgel, amelynek elektromos rendszere 230 V/50 Hz hálózati feszültségre van tervezve. A helyiséget, amelyben a párásítót és a légkezelő egységet elhelyezték, 230 V/50 Hz-es TN-C vagy TN-S rendszerű (védő- vagy védő-semleges vezetékkel ellátott) elektromos hálózattal kell ellátni a vonatkozó előírásoknak megfelelően. Az elektromos berendezést (függetlenül a telepítés típusától) védőérintkezővel ellátott dugaszolóaljzattal kell lezárni. A konnektornak biztonságos távolságban kell lennie a hő kibocsátó forrásoktól.

A párásító csatlakoztatása az entaliziációs egységhez:

- hőmérséklet-érzékelő csatlakoztatása 2x0,75mm<sup>2</sup> vezetékkel
- az elektromos szelep csatlakoztatása 2x0,75 mm<sup>2</sup>-es vezetékkel
- a fűtőtest csatlakoztatása 2x0,75 mm<sup>2</sup>-es vezetékkel A csatlakozás részletes leírását lásd az ST 340V2 vezérlő kézikönyvében.

 **A csatlakoztatott védőcsatlakozó nélküli konnektor használata áramütés veszélyével jár.**

**A villamosenergia-hálózathoz való csatlakozást csak szakképzett villanszerelő végezheti.**

## 7. MŰKÖDÉS ÉS HASZNÁLAT

### 7.1. ELSŐ INDÍTÁS

A készüléket csak akkor szabad üzembe helyezni, ha teljes mértékben csatlakoztatva van egy megfelelően élesített és megfelelően működő szellőzőrendszerhez. Minden ellenőrző csappantyúnak zárva kell lennie működés közben.

Ha a készülék az üzembe helyezés során nem működik megfelelően, a telepítőnek meg kell szüntetnie a hibák okait, és újra kell indítani



**A levegő párasítót csak a helyes telepítés és beállítás után szabad átadni a felhasználónak működésre.**

## 8. A PÁRASÍTÓ MŰKÖDÉSE

A párasító funkcióinak és vezérlésének részletes leírása a légkezelő egységhez mellékelt TECH ST-340 vezérlő kézikönyvében található.

## 9. KARBANTARTÁS

A párasító egy folyamatos működésű készülék. A hosszú, megbízható és biztonságos működés érdekében az alkatrészeket rendszeresen ellenőrizni és szükség esetén tisztítani kell. A párasító házát rendszeresen tisztítani kell.



**Bármilyen karbantartás, beleértve a tisztítást is, elvégzése előtt válassza le a készüléket a tápellátásról.**

**Győződjön meg arról, hogy a készüléket leválasztották az áramellátásról, mielőtt eltávolítaná az ellenőrzőfedeleket**

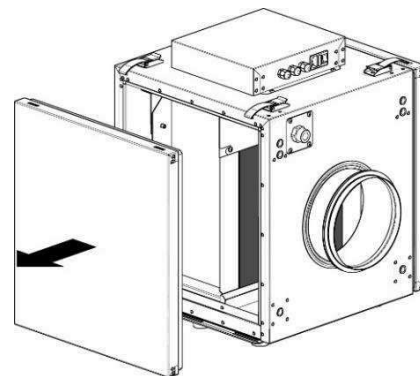
### 9.1. KONDENZVÍZ ELVEZETÉSE

Rendszeresen értékelje a kondenzvízlefolyó átjárhatóságát, és szükség szerint rendszeresen ellenőrizze a kondenzvízlefolyó átjárhatóságát, és szükség esetén szabadítsa fel a dugulást.

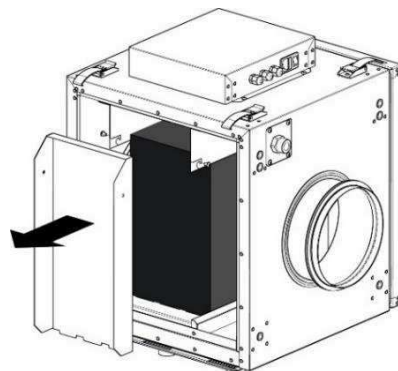
Nyáron, ha szükséges, töltsen fel vízzel a kondenzvíz-elvezető csapdát.

### 9.2. PÁRASÍTÓ SZŐNYEG CSERÉJE

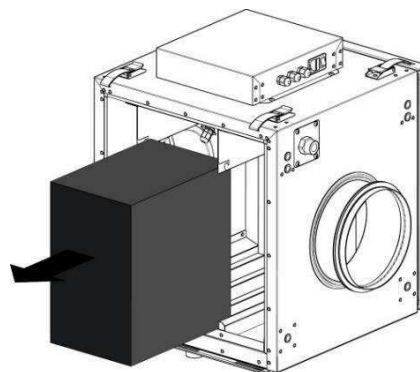
A párologtatószőnyeget évente egyszer ki kell cserélni. A szőnyegek eltávolításához kövesse az alábbi lépéseket. A szőnyegek visszahelyezésekor helyezze őket az alábbi képen látható irányoknak megfelelően



1. LÉPÉS Nyissa ki a párasító ellenőrző ajtaját.



2. LÉPÉS Lazítsa meg a szőnyeg nyomólemezeit rögzítő csavarokat, és távolítsa el a nyomólapot.



3. LÉPÉS: Csúsztassa ki a párasító szőnyeget.

Szerelje össze fordított sorrendben.

5. ábra: A párasító szőnyegek cseréjének módja.

## 10. HIBAELHÁRÍTÁSA

A készülék működése során előfordulhatnak bizonyos, meghibásodásra utaló rendellenességek. Ennek oka lehet a készülék helytelen, a vonatkozó építési előírásoknak vagy a jelen kézikönyv előírásainak be nem tartása, illetve külső okok, pl. a környezet.

### A készülék nem működik

- ➔ Ellenőrizze a tápegység állapotát, és ha hiányzik, állítsa vissza a tápegységet.
- ➔ Ellenőrizze a biztosíték állapotát, és szükség esetén cserélje ki

## 11. ÁRTALMATLANÍTÁS AZ ÉLETTARTAM VÉGÉN

A készülék környezetbarát anyagokból készült. Miután a készüléket használták és elhasználódott, a következőket kell elvégezni:

- Az elektromos és elektronikus berendezések hulladékának ártalmatlanításra történő elkülönített gyűjtésére kötelezett valamennyi elemet le kell választani, a gyűjtés helyét az önkormányzati vagy kommunális szolgáltatásoknak kell meghatározniuk.
- Csavarozott alkatrészek szétszerelése csavarozással, hegesztett alkatrészek szétszedése vágással,
- A fennmaradó alkatrészek a szokásos hulladékgyűjtés hatálya alá tartoznak, főként acélhulladékként.
- A készülék szétszerelésekor a megfelelő kézi és elektromos szerszámok, valamint az egyéni védőfelszerelés (kesztyű, munkaruha, kötény, védőszemüveg stb.). Kesztyű, munkaruha, kötény, védőszemüveg stb.

## 12. HASZNÁLATI MEGJEGYZÉSEK



**A párasító és a légkezelő egység biztonságos használatához feltétlenül meg kell ismernie és be kell tartania a következő szabályokat.**

- 1) A párasítót a légkezelő egységgel együtt csak olyan felnőttek üzemeltethetik, akik ismerik ezt a kezelési útmutatót és kiképzést kaptak a működtetés módjáról..
- 2) Gyermeknek felnőtt jelenléte nélkül tilos a készülék közelében tartózkodniuk.
- 3) A készülék közelében nem szabad gyúlékony anyagokat elhelyezni.
- 4) Tilos a készüléket nyitott fedéllel üzemeltetni.

## 13. TERMÉKSZAVATOSSÁGI FELTÉTELEK

- 1) A garanciavállaló - az áru gyártója - DEFRO a jelen dokumentumban foglaltaknak megfelelő tartalmú garancianyilatkozat benyújtásával R. A Dziubela spółka komandytowa, székhelye: Ruda Strawczyńska 103 A, 26-067 Strawczyn, bejegyezve az Országos Bírósági Nyilvántartás vállalkozói nyilvántartásába KRS szám alatt 0000620901, NIP: 9591968493, REGON: 363378898, jótállást vállal a Vevőnek az eladott árukra az alábbiakban meghatározott feltételek szerint.
- 2) A garanciát egy párasító típusra adják ki.  
..... sorozatszámmal  
..... (a szerződés tárgya - párasító) azzal a feltétellel, hogy az árut teljes egészében kifizették. A megfelelő, bevizsgált és szabványosított értékesítési szabványok miatt a garancia csak a Garanciavállaló hivatalos kereskedőtől vagy hivatalos forgalmazótól vásárolt termékekre terjed ki. Az engedélyezett szervezetek teljes listája a [www.defro.pl](http://www.defro.pl) oldalon található.
- 3) A teljes ár kifizetésekor és az áru Vevőnek történő átadásakor egy Garanciakártyát is kiállítanak. Ennek hiánya esetén a Vevőnek haladéktalanul kérnie kell a fent említett dokumentum kiadását az Eladótól, míg ennek hiánya nem befolyásolja a jelen nyilatkozat által nyújtott garancia érvényességét és időtartamát, azonban befolyásolhatja a Garanciavállaló azon képességét, hogy az ebből eredő kötelezettségeit helyesen és időben teljesítse.
- 4) Annak érdekében, hogy a Garanciavállaló hatékonyan tudjon eljárni, a Vevőnek az áru kiadása után azonnal el kell küldenie a Garanciavállaló címére (Ruda Strawczyńska 103a, 26-067 Strawczyn) a helyesen kitöltött Garanciaigazolás egy példányát. A helyesen kitöltött jótállási jegyen a dátum, a bélyegző és az aláírások a megjelölt helyeken szerepelnek.
- 5) A jótállási feltételekkel és a jótállási kártyával együtt a Vevő az áru használati utasítását is megkapja, amely meghatározza az üzemeltetési feltételeket, az összeszerelés módját.
- 6) A garancia garantálja a készülék megfelelő működését, ha a használati utasításban meghatározott feltételeket szigorúan betartják. A garancia a rendeltetésszerű használatra és a használati utasításban foglaltaknak megfelelően használt árukra vonatkozik. A garancia nem terjed ki a termék működéséből eredő normál elhasználódás hatásaira.
- 7) A jótállási jogok időtartama a vásárló által történő vásárlás időpontjától számítódik (amit a nyugta vagy a számla igazol), és a következőképpen alakul:
  - a) 2 év a készülék hatékony működéséhez,
  - b) a garancia nem terjed ki az elhasználódott alkatrészekre, szűrőkre, biztosítékokra, párologtatószőnyegekre és fűvókákra stb.

A garanciát a Lengyel Köztársaságban nyújtják

8) A jótállási időszak alatt a Garanciovállaló köteles gondoskodni arról, hogy az áru fizikai hibáját díjmentesen kijavítsák:

a) a kérelem benyújtásától számított 14 nap, ha a hiba elhárítása nem teszi szükségessé az áru szerkezeti elemeinek cseréjét;

b) a bejelentéstől számított 30 nap, ha a hiba elhárítása az áru szerkezeti elemeinek cseréjét teszi szükségessé;

c) a jelen feltételek 3. és 4. pontjaira is figyelemmel garancia.

Ha a jótállási igény következtében a hibás árut új árura cserélték vagy jelentős javítást végeztek, a jótállási időszak a kicserélt vagy javított áru leszállításától kezdődik újra. Ha csak a kifogásolt áruhoz tartozó alkatrész kerül kicserélésre, a jótállási időszak ezen alkatrész tekintetében újratekintődik. Egyéb esetekben a jótállási idő meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely alatt az árut a reklamáció miatt nem lehetett használni.

9) A fizikai hiba garanciális javítás keretében történő eltávolításának szükségességéről szóló értesítést (kárbejelentés) a Vevőnek a fizikai hiba megállapítását követően azonnal, de legkésőbb a hiba megállapítását követő 14 napon belül kell megtennie.

10) A reklamációkat a Garanciovállaló címére (Ruda Strawczyńska 103a, 26-067 Strawczyn) kell benyújtani a használati utasításban található, kitöltött és lepecsételt reklamációs szelvény elküldésével, amelyet egy hivatalos kiskereskedő vagy egy hivatalos forgalmazó töltött ki. A kárigénylési bizonylaton fel kell tüntetni:

a) a készülék típusa, mérete, gyári száma, vállalkozói száma (az adatok a teljesítménytáblán található),

b) a vásárlás dátuma és helye,

c) a kár rövid leírása,

d) a Vevő pontos címe és telefonszáma.

Az értesítéshez csatolni kell a vásárlási bizonylat fénymásolatát. vásárlási dokumentum nyugta vagy számla formájában.

11) A Garanciovállaló nem felelős a pontban említett határidők túllépéséért. 9, ha a Garanciovállaló vagy képviselője kész a hiba elhárítására a Vevővel egyeztetett határidőn belül, de a javítást a Garanciovállalónak fel nem róható okok miatt (pl. a készülékhez való megfelelő hozzáférés hiánya, áramhiány, vis maior, a Vevő távolléte stb.) nem tudja elvégezni.

12) Abban az esetben, ha a Garanciovállaló, bár továbbra is készen áll a hiba kijavítására, a Vevőnek felróható okokból kétszer nem tudja elvégezni a garanciális javítást, a Vevő úgy tekintendő, hogy a Vevő lemondott a jótállási kérelemben foglalt követeléséről. Ugyanazon hiba ismételt bejelentése ilyen módon nem lehetséges.

13) Ha az állított hiba nem orvosolható, és az áru három garanciális javítás után is hibás,

de még mindig alkalmas a további használatra, a vevőnek joga van a következőkre:

a) az áruk árának csökkentése az áruk funkcionális értékének csökkenésével arányos mértékben,

b) a hibás árut hibátlan áruval cserélje ki.

14) Az áru cseréje megengedett, ha a Garanciovállaló megállapítja, hogy az áru nem javítható.

15) A Garanciovállaló nem felel az áru Vevő számára való alkalmasságáért, beleértve az áru helytelen kiválasztását a szellőztetett helyiségekhez (pl. az igényhez képest túl kicsi vagy túl nagy kapacitású készülék beszerelése). Az egység kiválasztását ajánlott egy megfelelő tervezőirodával vagy a Garanciovállalóval együttműködve elvégezni. A Garanciovállaló nem vállal felelősséget a készülékben tárolt adatok elvesztéséért, sem a gazdasági veszteségekért vagy az elmaradt haszonért.

16) A Garanciovállaló megtagadja a Vevő kéréseinek teljesítését, ha:

a) megállapítja, hogy a plombákat feltörték vagy manipulálták,

b) nem lesz képes azonosítani az árut (azaz a bemutatott áru és a berendezést leíró dokumentum közötti megfelelés, módosított vagy olvashatatlan dokumentumok);

c) a kárt a Vevő által végzett vagy megrendelt nem megfelelő szállítás okozta,

d) az árun változtatásokat hajtottak végre, beleértve a berendezés egyes elemeinek önkényes cseréjét nem eredeti, használt elemekre stb., a Garanciovállaló által engedélyezett szervizeken kívüli javításokat stb.

e) a kár mechanikai, kémiai vagy termikus eredetű, és nem az eladott termékben rejlő okok miatt következett be;

f) a károk az elhasznált elemekre vonatkoznak, különösen: csavarok, anyák, tömítőelemek, fogantyúk, zsanérok.

g) az árunak a használati utasításban foglaltaknak nem megfelelő használatából eredő károk

h) a bejelentett hibák jelentéktelenek és nem befolyásolják az áru használati értékét.

17) Ez a garancia nem vonatkozik:

a) elektromos berendezések alkatrészei;

b) a Garanciovállaló által nem ajánlott csatlakoztatott eszközök, egyéb berendezések vagy tartozékok által okozott károk;

c) belső okok által okozott károk, beleértve, de nem kizárólagosan az alábbiakat c) a természetbeni okokból, pl. vis maior következtében bekövetkezett károk;

d) állatok által okozott károk;



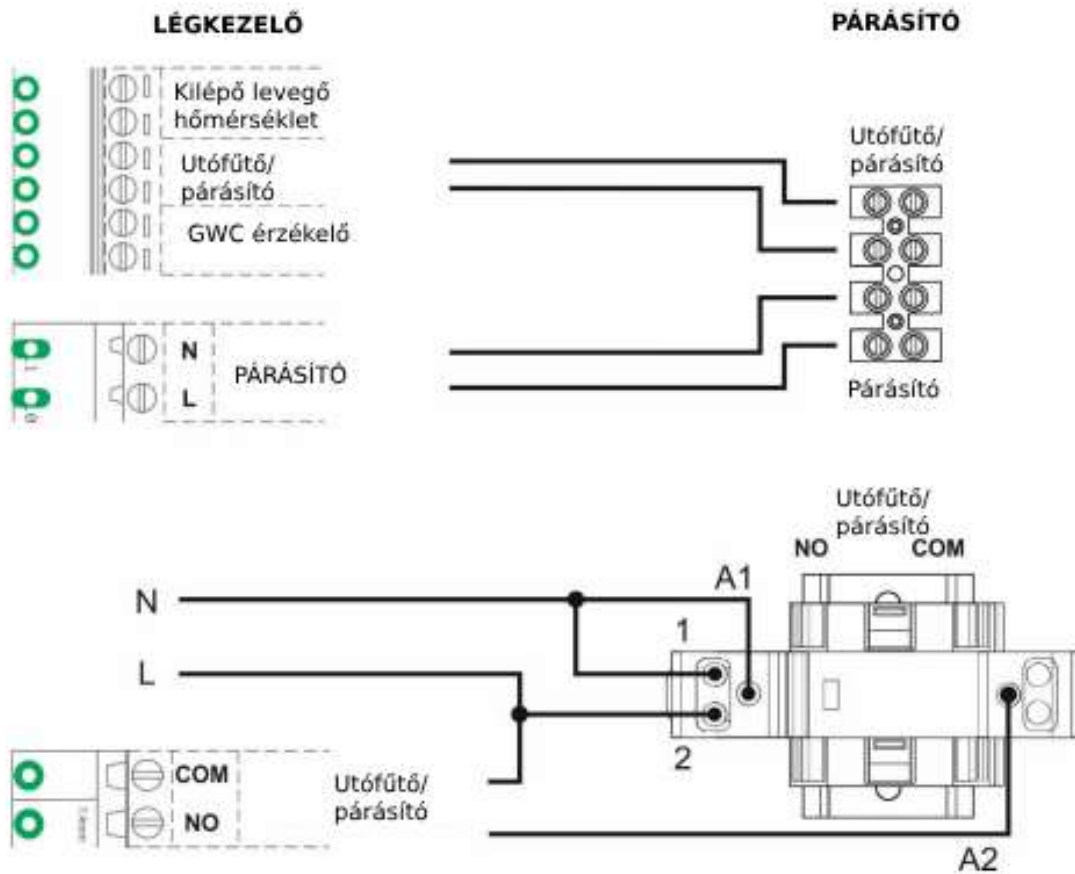
- 18) A Garanciavállaló által elismert garanciális javítások ingyenesek. A Garanciavállaló a panasszal kapcsolatos költségeket csak akkor számolhatja fel, ha a panaszt a pontokban említett körülmények miatt nem fogadják el. 16. és 17. pont.
- 19) A panaszt csak abban az esetben lehet elfogadni, ha a:
- az e dokumentumban említett határidők betartása;
  - a garancia egyéb feltételeinek betartása;
  - az áru megvásárlását igazolni, ami alatt a számlát vagy adóügyi bizonylatot, illetve a vásárlás egyéb bizonyítékát kell érteni a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.
- 20) A készülék beszerelését általános szerelési engedéllyel rendelkező szerelő is végezheti, ebben az esetben az ő bejegyzése és pecsétje szükséges a garanciajegyen.
- 21) A garanciális javításokat az áru működési helyén végzik. Ha a reklamáció az áru egy részére vonatkozik, beleértve az elektromos tartozékokat (elektronikus szabályozó stb.), a szóban forgó alkatrészt saját költségén vissza kell küldeni a Garanciavállalónak. A hibás tartozékok visszaküldése feltétele a reklamáció elfogadásának és a berendezés ingyenes cseréjének. Ha a fent említett alkatrészeket nem küldi el 7 munkanapon belül, akkor a reklamációt nem fogadjuk el, és a költségeket a Vevőre terheljük..
- 22) A jelen rendelkezések semmilyen módon nem korlátozzák a jótállásból eredő panaszból eredő jogokat. A jótállás nem érinti a Vevő egyéb, a törvény szerint őt megillető igényeit - beleértve a szerződés nem teljesítésével kapcsolatos igényeket is. A Vevő a jótállási jogait a jótállásból eredő jogaitól függetlenül gyakorolhatja. Ha a Vevő él a jótállásból eredő jogaival, a jótállásból eredő jogok gyakorlására nyitva álló határidő a hiba bejelentésének időpontjától kezdődően felfüggesztésre kerül. A határidő attól az időponttól kezdődően folytatódik, amikor a kezes megtagadja a kezességvállalásból eredő kötelezettségeinek teljesítését, vagy amikor a teljesítésre nyitva álló idő eredménytelenül eltelt.
- 23) Az itt vagy a jótállási jegyben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv 577-581. cikkelyének rendelkezései az irányadók.

### 13.1. "48 ÓRÁS SZERVÍZ" GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

- A "48 órás szervíz" program a DEFRO R. Dziubela Sp. k. által gyártott készülékekre vonatkozik. A gyártó a DEFRO R. Dziubela Sp. k..
- A panaszokat az értékesítési ponton keresztül, közvetlenül a vállalat e-mail címére kell bejelenteni: [serwis@defroair.pl](mailto:serwis@defroair.pl) vagy levélben a vállalat címére.

- A reklamáció elismeréséhez be kell mutatni a vásárlást igazoló bizonylatot és a garanciajegyet, valamint a reklamációs bizonylatot megfelelően kitöltve.
- A "48 órás szervíz" garانتálja, hogy a DEFRO R. Dziubela Sp. k. mindent megtesz annak érdekében, hogy a DEFRO fűtőberendezés használatát akadályozó / súlyosan akadályozó hibák elhárításának ideje ne haladja meg a reklamáció időpontjától számított két munkanapot
- A DEFRO R. Dziubela Sp. k. ellenőrzési körén kívül eső okok miatt a hiba elhúzódhat, pl. szerkezeti elemek cseréjének szükségessége, pótalkatrészek hiánya a beszállítónál, kedvezőtlen időjárási körülmények /visszatartó erő/.
- A javítási határidő elmulasztása nem jogosítja fel az ügyfelet semmiféle követelésre sem a DEFRO R. Dziubela Sp. k.-val, sem a szerződéses szervízpartnerrel szemben.
- Az ügyfelek kiszolgálásának megkönnyítése érdekében az 509 702 720 és az 509 577 900 telefonszámokon szervíz forródrótokat indítottunk. E számok hívása esetén bármilyen szolgáltatási probléma esetén megkapja a szükséges információkat és segítséget.

**Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a felhasználó által kifogásolt készülék részegységének esetleges cseréje egy működőképes részegységre nem egyenlő a DEFRO részéről a készülék felhasználójának garanciális igényeinek elismerésével, és nem zárja le a panaszkezelési eljárást. A DEFRO fenntartja magának a jogot, hogy a javítástól számított 60 napon belül a felhasználónak kiszámlázza azon részegység cseréjének/javításának költségeit, amelyről a javítást követő szakvélemény során megállapítást nyert, hogy a gyártó által nem befolyásolható tényezők (pl. elektromos rövidzárlat, túlfeszültség, árvíz, szabad szemmel nem látható mechanikai sérülés stb.) miatt sérült, és amelyet a javítást végző szervíz a javítás során a berendezés üzemeltetési helyén nem tud felmérni. A DEFRO megfelelő számlát állít ki a szóban forgó alkatrész cseréjéről/javításáról, amelyhez szakértői jelentést is mellékel. Egyúttal tájékoztatjuk Önt, hogy a fent említett költségeket fedező számla kiállításától számított 14 napon belüli kiegyenlítésének elmulasztása az Ön által használt készülékre vonatkozó garancia visszavonhatatlan elvesztését eredményezi, és ez az információ a jótállási időszak alatt a készülékek felügyeletét végző számítógépes rendszerünkben rögzítésre kerül. A fizetés időpontja az a nap, amikor az Ön fizetése beérkezik a számlán feltüntetett bankszámlára.**



Párásító kapcsolásának elektromos bekötési rajza

## JÓTÁLLÁSI JEGY

Minőségi és teljességi tanúsítvány

A megadott feltételeknek megfelelően a párásítóra garanciát vállalunk.

típus ..... a használati utasításnak megfelelően működtetve.

Berendezés gyártási száma \* .....

Készülék teljesítménye \* ..... m<sup>3</sup>/h

Felhasználó (vezetéknév és keresztnév) \*\* .....

Cím (utca, város, irányítószám) \*\* .....

tel./fax\*\* ..... e-mail\*\* .....

Eladás dátuma

Telepítés dátuma

Indítás dátuma

.....  
(Az eladó bélyegzője és aláírása)      (Telepítő bélyegzője és aláírása)      (M megbízó cég bélyegzője és aláírása  
a berendezést üzemeltető vállalat)

A felhasználó megerősíti, hogy:

- készüléket hiánytalanul szállították le;
- a készülékhez tartozó kezelési és telepítési útmutatót a jelen Jótállási Jegy kitöltésével együtt kapta meg;
- megismerkedett a készülék üzemeltetésével és karbantartásával

.....  
Helyszín és dátum

.....  
Felhasználó aláírása

\* gyártónak kell kitöltenie

\*\* felhasználó által kitöltendő

Az ügyfél és a szerelő- és szervizcég aláírásukkal hozzájárulnak személyes adataiknak a szolgáltatási nyilvántartás vezetése céljából történő kezeléséhez.  
a 2016. április 27-i általános adatvédelmi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja szerinti szolgáltatási nyilvántartások. (Az EU Hivatalos Lapja L 119., 2016.5.4.)..

## 15. GARANCIÁLIS JAVÍTÁSOK ÉS VÉGREHAJTOT KARBANTARTÁSOK

l.p.	dátum	a kár leírása, a javított alkatrész, az elvégzett munka leírása	megjegyzések	szervizbélyegző és aláírás
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				





visszaküldendő másolat

# DEFRO

## JÓTÁLLÁSI JEGY

Minőségi és teljességi tanúsítvány

A megadott feltételeknek megfelelően a párasítóra garanciát vállalunk

típus ..... a használati utasításnak megfelelően működtetve

Berendezés gyártási száma \* .....

Készülék teljesítménye \* ..... m<sup>3</sup>/h

Felhasználó (vezetéknév és keresztnév)\*\* .....

Cím (utca, város, irányítószám) \*\* .....

tel./fax\*\* ..... e-mail\*\* .....

Eladás dátuma

Telepítés dátuma

Indítás dátuma

.....

( Az eladó bélyegzője és aláírása)

.....

(Telepítő bélyegzője és aláírása)

.....

(Mebízó cég bélyegzője és aláírása  
a berendezést üzemeltető vállalat)

A felhasználó megerősíti, hogy:

- készüléket hiánytalanul szállították le
- a készülékhez tartozó kezelési és telepítési útmutatót a jelen Jótállási Jegy kitöltésével együtt kapta meg;
- megismerkedett a készülék üzemeltetésével és karbantartásával.

.....

Helyszín és dátum

.....

Felhasználó aláírása

\* gyártónak kell kitöltenie

\*\* felhasználó által kitöltendő

Az ügyfél és a szerelő- és szervizcég aláírásukkal hozzájárulnak személyes adataiknak a szolgáltatási nyilvántartás vezetése céljából történő kezeléséhez.  
a 2016. április 27-i általános adatvédelmi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja szerinti szolgáltatási nyilvántartások. (Az EU Hivatalos Lapja L 119., 2016.5.4.)..



# DEFRO

## PANASZBEJELENTÉS

elkészült a..... a panaszszámmal kapcsolatban.....

### A PANASZ TÁRGYA

A készülék típusa: .....

A készülék gyártási dátuma: .....

A készülék sorozatszám: .....

A készülék vásárlásának dátuma: .....

### NYILATKOZATTEVŐ

Vezetéknév és keresztnév: .....

Pontos cím: .....

Telefonszám: .....

### A MEGÁLLAPÍTOTT, A GYÁRTÓNAK TULAJDONÍTHATÓ MINŐSÉGI HIBÁK VAGY HIÁNYOSSÁGOK PONTOS LEÍRÁSA

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### EGYÉB HIBÁK.....

### A KÉRELMEZŐ A (JELÖLJE BE A MEGFELELŐT) SZERINTI IGÉNYT NYÚJT BE:

Garanciális javítás

Javítás fizetés ellenében

Jótállás utáni javítás fizetés ellenében

### A KÉRELMEZŐ KÉRELMEI.....

*Abban az esetben, ha a követelést a pontokban említett körülmények miatt nem fogadják el, a jótállási feltételek 16. és 17. pontjában foglaltaknak megfelelően a HIRDETŐ vállalja, hogy a gyártó szervizénél felmerült költségeket megfizeti.*

( Hely és dátum )

( a kérelmező aláírása )

( a szerviztechnikus aláírása )

### HIBAELHÁRÍTÁS - a szerviznek kell elvégeznie

A hiba átadásának dátuma a szerviztechnikusnak ..... idő: .....

A szerviztechnikus neve .....

Hogyan javítsuk ki a hibát .....

Tanácsadás (LEÍRÁS).....

### A PANASZOK MEGSZÜNTETÉSE

A szerviztechnikus neve: .....

A hibaelhárítás időpontja: .....

A panasz oka: .....

A javítás időtartama: .....

*A hibát (hibát) elhárították, és a készülék megfelelően működik. Kézzel írt aláírással igazolom, hogy a hibát kijavították. Kijelentem, hogy megismertem azokat a garanciális feltételeket, amelyek alapján a meghibásodást bejelentem.*

*Az ügyfél és a telepítő és szervizelő cég saját aláírásával hozzájárul személyes adatainak a 2016. április 27-i általános adatvédelmi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja szerinti, a szolgáltatási nyilvántartás vezetése céljából történő kezeléséhez. (Az EU Hivatalos Lapja L 119., 2016.5.4.).*

( Hely és dátum )

( a kérelmező aláírása )

( a szerviztechnikus aláírása )

MEGJEGYZÉS ! Amennyiben a követelést a pontokban említett körülmények miatt nem fogadják el. A Jótállási feltételek 16. és 17. pontjai értelmében a JELENTKEZŐ vállalja, hogy fedezi a gyártó szervizének\* felmerülő költségeit.

\*a munkadíjat és a szolgáltatásnak a vállalat székhelyéről történő utazási költségét a [www.defro.pl](http://www.defro.pl) oldalon elérhető aktuális árlista alapján számítják ki.

**DEFRO**  
air



# DEFRO

## PANASZBEJELENTÉS

elkészült a..... a panaszszámmal kapcsolatban .....

### A PANASZ TÁRGYA

A készülék típusa: ..... A készülék gyártási dátuma: .....  
A készülék sorozatszám: ..... A készülék vásárlásának dátuma: .....

### NYILATKOZATTEVŐ

Vezetéknév és keresztnév: .....  
Pontos cím: .....

Telefonszám: .....

### A MEGÁLLAPÍTOTT, A GYÁRTÓNAK TULAJDONÍTHATÓ MINŐSÉGI HIBÁK VAGY HIÁNYOSSÁGOK PONTOS LEÍRÁSA

.....  
.....  
.....  
.....

### EGYÉB HIBÁK.....

.....

### A KÉRELMEZŐ A (JELÖLJE BE A MEGFELELŐT) SZERINTI IGÉNYT NYÚJT BE:

Garanciális javítás  Javítás fizetés ellenében  Jótállás utáni javítás fizetés ellenében

### A KÉRELMEZŐ KÉRELMEI.....

*Abban az esetben, ha a követelést a pontokban említett körülmények miatt nem fogadják el, a jótállási feltételek 16. és 17. pontjában foglaltaknak megfelelően a HIRDETŐ vállalja, hogy a gyártó szervizénél felmerült költségeket megfizeti.*

.....  
( Hely és dátum ) ( a kérelmező aláírása ) ( a szerviztechnikus aláírása )

### HIBAE LHÁRÍTÁS - a szerviznek kell elvégeznie

A hiba átadásának dátuma a szerviztechnikusnak ..... idő: .....

A szerviztechnikus neve .....

Hogyan javítsuk ki a hibát .....

Tanácsadás (LEÍRÁS).....

### A PANASZOK MEGSZÜNTETÉSE

A szerviztechnikus neve: ..... A hibaelhárítás időpontja: .....

A panasz oka: ..... A javítás időtartama: .....

*A hibát (hibát) elhárították, és a készülék megfelelően működik. Kézzel írt aláírással igazolom, hogy a hibát kijavították. Kijelentem, hogy megismertem azokat a garanciális feltételeket, amelyek alapján a meghibásodást bejelentem.*

*Az ügyfél és a telepítő és szervizelő cég saját aláírásával hozzájárul személyes adatainak a 2016. április 27-i általános adatvédelmi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja szerinti, a szolgáltatási nyilvántartás vezetése céljából történő kezeléséhez. (Az EU Hivatalos Lapja L 119., 2016.5.4.).*

.....  
( Hely és dátum ) ( a kérelmező aláírása ) ( a szerviztechnikus aláírása )

MEGJEGYZÉS ! Amennyiben a követelést a pontokban említett körülmények miatt nem fogadják el, a Jótállási feltételek 16. és 17. pontjai értelmében a JELENTKEZŐ vállalja, hogy fedezi a gyártó szervizének\* felmerülő költségeit.

\*a munkadíjat és a szolgáltatásnak a vállalat székhelyéről történő utazási költségét a [www.defro.pl](http://www.defro.pl) oldalon elérhető aktuális ártási alapján számítják ki.

**DEFRO**  
air



## PANASZBEJELENTÉS

elkészült a..... a panaszszámmal kapcsolatban.....

### A PANASZ TÁRGYA

A készülék típusa: ..... A készülék gyártási dátuma: .....  
A készülék sorozatszám: ..... A készülék vásárlásának dátuma: .....

### NYILATKOZATTEVŐ

Vezetéknév és keresztnév: .....  
Pontos cím: .....  
Telefonszám: .....

### A MEGÁLLAPÍTOTT, A GYÁRTÓNAK TULAJDONÍTHATÓ MINŐSÉGI HIBÁK VAGY HIÁNYOSSÁGOK PONTOS LEÍRÁSA

.....  
.....  
.....  
.....

### EGYÉB HIBÁK.....

.....

### A KÉRELMEZŐ A (JELÖLJE BE A MEGFELELŐT) SZERINTI IGÉNYT NYÚJT BE:

Garanciális javítás  Javítás fizetés ellenében  Jótállás utáni javítás fizetés ellenében

### A KÉRELMEZŐ KÉRELMEI.....

*Abban az esetben, ha a követelést a pontokban említett körülmények miatt nem fogadják el, a jótállási feltételek 16. és 17. pontjában foglaltaknak megfelelően a HIRDETŐ vállalja, hogy a gyártó szervizénél felmerült költségeket megfizeti.*

.....

( Hely és dátum )

( a kérelmező aláírása )

( a szerviztechnikus aláírása )

### HIBAE LHÁRÍTÁS - a szerviznek kell elvégeznie

A hiba átadásának dátuma a szerviztechnikusnak ..... idő: .....

A szerviztechnikus neve .....

Hogyan javítsuk ki a hibát .....

.....

Tanácsadás (LEÍRÁS).....

.....

### A PANASZOK MEGSZÜNTETÉSE

A szerviztechnikus neve: ..... A hibaelhárítás időpontja: .....

A panasz oka: ..... A javítás időtartama: .....

*A hibát (hibát) elhárították, és a készülék megfelelően működik. Kézzel írt aláírással igazolom, hogy a hibát kijavították. Kijelentem, hogy megismertem azokat a garanciális feltételeket, amelyek alapján a meghibásodást bejelentem.*

*Az ügyfél és a telepítő és szervizelő cég saját aláírásával hozzájárul személyes adatainak a 2016. április 27-i általános adatvédelmi rendelet 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja szerinti, a szolgáltatási nyilvántartás vezetése céljából történő kezeléséhez. (Az EU Hivatalos Lapja L 119., 2016.5.4.).*

.....

( Hely és dátum )

( a kérelmező aláírása )

( a szerviztechnikus aláírása )

MEGJEGYZÉS ! Amennyiben a követelést a pontokban említett körülmények miatt nem fogadják el, a Jótállási feltételek 16. és 17. pontjai értelmében a JELENTKEZŐ vállalja, hogy fedezi a gyártó szervizének\* felmerülő költségeit.

\*a munkadíjat és a szolgáltatásnak a vállalat székhelyéről történő utazási költségét a www.defro.pl oldalon elérhető aktuális ártási alapján számítják ki



**DEFRO R. Dziubela spółka komandytowa**

26-067 Strawczyn  
Ruda Strawczyńska 103A  
tel.: 41 303 80 85  
biuro@defro.pl  
www.defro.pl

Infolinia serwisowa  
509 702 720  
509 577 900